

個人情報の紛失に対するお詫びとご報告 (2026年6月15日更新)

平素より当院の診療・運営に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当院において患者さまの個人情報を含む端末が紛失する事案が発生いたしました。警察の被疑者宅捜索後に、前回紛失とお知らせしていた端末等と、新たに紛失が確認された端末等が返却され、端末等を確認したところ、追加で個人情報が含まれていたことが判明いたしました。

皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重大な問題として厳粛に受け止め、深く反省するとともに、心より深くお詫び申し上げます。

【経緯】

2026年2月3日、当院職員が、昨年の更新により不要となった電子カルテ端末の廃棄に伴うデータ削除作業を実施していた際、一部の端末においてSSDが紛失していることを確認いたしました。

その後の調査により、複数台の端末においてSSDおよび本体の紛失が判明し、このうち3台には患者さまの個人情報(病名など電子カルテ内の情報は含まれておりません)が含まれていたことが確認されました。対象の皆さまには既にご連絡いたしました。警察より被疑者宅の捜索後に端末等が返却され確認をしたところ、追加で個人情報が含まれていたことが判明いたしました。

本件につきましては、個人情報保護委員会をはじめとする関係行政機関への報告を行うとともに、警察へ被害届を提出しており、2月19日に被疑者が逮捕されております。

現時点において、当該情報が被疑者から外部に流出した事実は確認されておりませんが、引き続き関係機関と連携のうえ、調査および確認を継続してまいります。

【影響】

今回追加で対象となった個人情報の内容は以下のとおりです。

- ・ 前回紛失とお知らせしていた端末等：3,283名分
(前回発表：8,411名分 ⇒ 11,694名となりました。)
- ・ 新たに紛失が確認された端末等：97名分

※内訳は別紙をご確認ください。

【皆さまへ】

対象の皆さまへは、郵送にてお詫びとご報告をお届けいたします。

本件に関連し、不審な連絡や心当たりのない問い合わせ等がありました場合には、決して応じることなく、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【再発防止】

当院では、本件を受け、以下の再発防止策を直ちに実施しております。

- ・ 個人情報を含む機器の管理体制の全面的な見直しと厳格化
- ・ 外部委託業者に対する管理・監督体制の強化
- ・ 職員に対する個人情報保護に関する教育・研修の強化

今後も、全職員が一丸となり、再発防止と信頼回復に全力で取り組んでまいります。

JR 仙台病院 院長 石岡 千加史

【J R仙台病院 専用お問合わせ窓口】

Tel 070-6950-8013

[受付時間] 9:00～17:00 (平日のみ)

端末等	人数	含まれる内容
ご報告済の内容	8192	氏名、患者 ID、受付(通過)日時、会計前の預かり金の有無および金額、患者さまの入院病棟等
	136	氏名、入院病棟、褥瘡の部位・経過概要、疾患名
	83	氏名、患者 ID、認知症レベル、診療科、身体的拘束の有無
今回ご報告の内容① (3,259名分)	2,953	氏名、他の病院と連絡を行った内容の一部
	175	氏名、生年月日、紹介先医療機関名
	28	氏名、ID、受診診療科、主治医、紹介先/元医療機関名、医師名
	22	カタカナ氏名、予約日時
	22	カタカナ氏名、受診診療科、予約日時
	20	氏名、年齢、手術日、術式、麻酔方法、執刀医
	19	氏名、勤務先、医療機関
	12	氏名、ID、郵便番号、住所
	5	氏名、ID
	2	氏名、ID、年齢、性別、生年月日、郵便番号、住所
	1	氏名、ID、年齢、性別、生年月日、電話番号、郵便番号、住所
今回ご報告の内容② (16名分)	15	カタカナ氏名、ID、年齢、身長、体重、性別、診療科名、病棟名、血液検査結果の一部
	1	氏名、ID、生年月日、CT撮影結果の一部
今回ご報告の内容③ (5名分)	4	氏名、当院に受診したことがわかる内容
	1	氏名、ID、生年月日、身長体重、体表面積、測定日、肺機能に関する検査結果
今回ご報告の内容④ (3名分)	2	氏名、ID、生年月日、心電図と検査画像
	1	カタカナ氏名、ID、年齢、身長、体重、BMI、血圧脈波に関する検査解析結果
今回ご報告の内容⑤ (97名分)	62	氏名、ID、年齢、主病名、主治医、糖尿病に関する経過
	26	氏名、ID、年齢、性別、受診診療科、入院/転科日、入院病棟、主治医
	8	カタカナの氏名、年齢、性別、受診診療科、入院病棟、主病名、検査結果(アルブミン、BMI)、褥瘡の有無、摂取エネルギー、栄養補助食品の種類、リハビリの有無
	1	氏名、血液検査の結果
合計	11,791 名分	