

## 個人情報の紛失に関するお詫びとご報告（2026年3月12日更新）

このたび当院において、端末（パソコン）本体の紛失および一部端末のSSD（記憶装置）等の欠損を確認しました。欠損したSSDの一部に患者さまの個人情報（電子カルテ内の情報は含まない）が保存されておりました。

対象となる患者さまをはじめ、皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本件に関してはすでに報道でも伝えられているとおり、被疑者が逮捕されております。また、現時点で個人情報の漏えい事実は確認されておられません。

### 【経緯】

2026年2月3日、端末廃棄に伴うデータ削除作業中に、2台の端末が起動しないことが判明しました。確認したところ、SSDおよびバッテリーが欠損していることが確認されました。

その後の調査により、廃棄予定358台のうち

- ・3台の端末が紛失
- ・2台の端末でSSDおよびバッテリーの欠損を確認
- ・3台の端末でSSDの欠損を確認（上記2台を含む）

ことが判明しました。

さらに調査を進めたところ、欠損していたSSDの一部に患者さまの個人情報が保存されていたことが確認されました。これを受け、個人情報保護委員会などの関係行政機関へ報告を行っております。今後も引き続き、警察の捜査に全面的に協力しております。

### 【影響】

以下の個人情報が漏えいした可能性があります。対象となる方は8,411名です。

(1) 褥瘡（じょくそう）リスト：136名分

- ・氏名
- ・入院病棟
- ・褥瘡の部位・経過概要
- ・疾患名

(2) 身体的拘束※最小化リスト：83名分

- ・氏名
- ・患者ID
- ・認知症レベル
- ・診療科
- ・身体的拘束の有無

※身体的拘束：抑制帯等、患者の身体又は衣服に触れる何らかの器具を使用して、一時的に患者の身体を拘束しその運動を抑制する行動の制限をいうこと

(3) 診療時間外窓口利用者：8,192名分

- ・氏名
- ・患者ID
- ・受付（通過）日時
- ・会計前の預かり金の有無および金額
- ・患者さまの入院病棟等

**【漏えいのおそれがない情報】**

マイナンバー、電子カルテ記録、生年月日、住所、電話番号、金融情報など

**【患者さまへ】**

対象の患者さまへは、郵送にてお詫びとご報告をお届けいたします。

現時点で個人情報の漏えい事実は確認されておりませんが、念のため、不審な連絡等についてはご注意ください。

**【再発防止】**

管理体制の不備を真摯に受け止め、情報管理およびセキュリティの強化を進めております。3月6日にすべてデータを削除し、廃棄を完了しております。

今後も職員一同、個人情報保護に努め再発防止に全力で取り組んでまいります。

JR 仙台病院 院長 石岡 千加史

**【JR 仙台病院 専用お問合わせ窓口】**

**Tel 070-6950-8013**

〔受付時間〕 9:00～17:00（平日のみ）