

## 業務委託仕様書\_4

# J R 仙 台 病 院

## ホームページリニューアル業務委託仕様書

### 1. 業務名

JR仙台病院 ホームページリニューアル委託業務

### 2. リニューアル対象範囲

JR仙台病院

【URL】<http://www.jrsendai-hospital.jp/>

### 3. 委託業務の内容

- (1) 現在公開している上記リニューアル対象範囲であるホームページの情報を基に、本仕様書「4 リニューアルホームページ要件」に沿ったホームページを構築すること。
- (2) 本仕様書「5 CMS要件」を満たすシステムを導入・構築すること。導入する CMS は、導入実績があること。また、更新者向けの CMS 操作マニュアルを準備し、納品までに必要な研修を実施すること。
- (3) 納品及びシステム稼動後において、CMS等のホームページ保守・運営管理を行うこと。また、保守範囲内で CMS 操作・機能に関する問い合わせへの対応を行うこと。
- (4) このホームページを構築するサーバは、JR東日本旅客株式会社がインフラ整備運用しているサービスを利用すること。

### 4. 当院のコンセプト

#### I 地域社会貢献

##### I-1 地域医療連携等、地域に貢献する医療の実践

- 1 地域医療連携室による登録医訪問による登録医との連携強化
- 2 地域包括ケア病棟の利用促進(スムーズな受け入れ、紹介元へのフィードバック、ケアの充実等)
- 3 地域医療連携機能の継続強化(退院先施設との関係強化等を目指す)
- 4 小児科や整形外科における輪番継続による救急医療への協力
- 5 みやぎ医療福祉情報ネットワークシステム参画による地域での診療情報共有
- 6 認定看護師を活用した、仙台支社全体における認知症対策の推進(病院及び他部門への講演会、オレンジリング取得推進など)

##### I-2 地域や患者さま向けのイベント実施・情報の発信

- 1 「J-Friends」、「糖尿病デー」などのイベント・医療講演会等の開催
- 2 季節の行事(七夕会、サンタの夕べ)やコンサート等の拡大
- 3 タイムリーで分かりやすい広報の検討

(ホームページリニューアル、臨床指標公表の検討など)

## II 企業立病院

### II-1 社員・家族の健康管理

- 1 予約体制の充実による健康診断等の紹介状発行者の受診率向上
- 2 産業医及び保健師等による計画的な職場巡視
- 3 社員の心のケアと健康管理(ライフアドバイザーや寮長、現場長と連携)
- 4 特定保健指導者に対する継続的な支援
- 5 新人や働き盛り健康管理研修の継続実施による社員の生活習慣の質的向上
- 6 社員人間ドック拡大と健康管理の充実  
(検査結果等の迅速把握、健康情報の活用)

### II-3 災害対応等

- 1 地震発生時の体制整備  
(病院機能確保、迅速な案内、情報伝達、患者搬送、避難誘導など)
- 2 仙台支社管内の鉄道等における事故・発病への的確な対応

## III サービス品質向上

### III-1 患者さま満足の上

- 1 患者サービス向上委員会の見直し
- 2 患者さまのご意見、アンケート調査を活かした改善の取組み。
- 3 接遇・医療サービスの向上を目的とする研修会の実施
- 4 待ち時間の短縮・有効活用への取組み継続

### III-2 感染対策・医療安全・医療の質の上

- 1 感染勉強会・医療安全管理研修を通じた安全意識の上
- 2 社外認証受審を通じた業務の質的向上、病院理念等の浸透  
(病院機能評価、JHQC[日本版医療MB賞研究会]プロフィール認証等)

## 5. リニューアルホームページ要件

全体構成については、当院の現行ホームページ(<http://www.jrsendai-hospital.jp/>)程度のボリュームとする。現時点でのページは、177 ページ(html:75ファイル、pdf:42ファイル)。時期サイトは、90 ページ以内とする。

- (1) デスクトップパソコン・スマートフォン・タブレット・携帯電話といった幅広いデバイスのいずれに対しても、外観や操作方法が最適化された(リサイズ、パンニング、スクロールを最小限にし、読みやすく、ナビゲーションしやすい)サイトを制作するためのウェブデザインの手法(レスポンシブウェブデザイン(ResponsiveWebDesign,RWD))をとること。
- (2) 検索エンジン最適化(Search Engine Optimization)」することで Google や Yahoo!などの検索エンジンでキーワード検索した場合に上位に表示されるようにすること。
- (3) 障害者や高齢者の方であっても、或いはブラウザや OS など利用環境に依存せずどんな環境

でも問題なく利用できること(ウェブアクセシビリティに関する取組)。

- (4) アクセス数、検索ワード等、アクセス解析できるような機能を有すること。
- (5) 主要ブラウザ(Edge、IE、Chrome、Safari、FireFox)に対応し、デザインが崩れないこと。
- (6) すべてのユーザにストレスを与えることなく目的の情報にたどり着けるホームページ構成であること。
- (7) トップページは、ユーザにとって分かりやすく、必要な情報を探しやすい構成であること。
- (8) サイドメニューバーを設けること。

## 6. CMS 要件

### (1) 前提条件

- ・ 現在使用しているCMSソフトウェアは、WordPress を使用しているので継続使用すること。
- ・ システム保守担当者が行う操作については、容易にコンテンツを入力できるユーザ・インターフェースを用意し、HTML に関して特別な知識がなくても、ホームページの作成及び更新が可能であること。
- ・ トップページの一部を除くすべてのページを CMS で修正できること。
- ・ システムの運用管理について、専門的な知識を必要としない操作性及びユーザ・インターフェースであること。
- ・ Web ブラウザ(Edge、IE、Chrome、Safari、FireFox)を使用し、ページの作成・登録が問題なくできること。
- ・ リニューアルしたWebサイトおよび CMS で生成したページがレスポンシブデザインに対応していること。
- ・ モバイルフレンドリーテストに合格していること。
- ・ Webページの統一性を維持するため、テンプレートのデザインは、ページ作成者が安易に変更できないこと。

### (2) 信頼性

システムの安全対策には、万全を期すること。万一障害発生した場合は、迅速に対応すること。

- ・ 国内において、安定した稼働実績があること。
- ・ 医療施設での複数の安定した稼働実績があること。

### (3) 運用・サポート

- ・ 運用に関わる問合せについては、順次対応すること。
- ・ 運用開始後、サポートする体制が整っていること。
- ・ 運用開始後の不具合に関しては、柔軟かつ迅速に対応すること。

### (4) コンテンツ作成に関する機能

- ・ 納品するコンテンツは全て CMS による更新が可能であること。

- ・ コンテンツを作成するにあたり、コピー&ペースト等の軽易な作業により、編集することが可能であること。
- ・ ページ内コンテンツの作成は、当院が提供した要素(文章、画像、表組みなど)を自由に組み合わせて作成できること。
- ・ 作成中のコンテンツを確認しながらページの作成が行えること。
- ・ コンテンツ要素を任意の位置に容易に追加できること。
- ・ コンテンツ要素の並び替えが可能なこと。
- ・ アクセスマップの表示に GoogleMap 等を使用した地図が表示できること。
- ・ YouTube など動画投稿サイトの動画の埋め込みタグの設置が容易であること。
- ・ 文字の装飾(斜体、太字、色の変更、リンク設定)ができること。
- ・ 文章の位置を変更(左寄せ、中央寄せ、右寄せ)できること。
- ・ 文中でリスト表記が容易に可能なこと。
- ・ 表を作成できること。エクセルからのインポート、エクセルファイルへのエクスポートが可能なこと。
- ・ 表内で行方向や列方向のセルの結合が可能なこと。
- ・ 表内のセルに対して背景色を設定できること。
- ・ CMS で使用した画像を管理ができること。(データ形式・タグでの検索等)
- ・ 画像や PDF ファイルをブラウザ上からアップロードできること。
- ・ 画像のサイズを予め指定されたサイズにリサイズできること。
- ・ 画像にリンクを設定できること。ブランクリンクかどうかの選択ができること。
- ・ カテゴリのトップページ(振り分けページ)に掲載するコンテンツの説明文、画像を自由に設定できること。

#### (5) ページ管理に関する機能

- ・ ページの分類や階層構造が分かりやすく、更新対象ページに容易に辿りつける管理画面であること。
- ・ 下層ページがツリー構造で表示され、ページをカテゴリ内外に簡単に移動させられること。
- ・ CMS で作成したページは、全て静的な HTML ファイルで生成されること。
- ・ 全てのページに共通のデザインヘッダー及びフッターが配置されていること。
- ・ 公開期間を指定することにより、自動的にページの公開、非公開を切り替えることが可能なこと。
- ・ ページの並び順を容易に変更できること。
- ・ ページのコピーや移動ができること。
- ・ 複数ページの一括削除が可能なこと。

#### (6) セキュリティに関する要件

- ・ コンテンツサーバに組み込む予定のhtmlのセキュリティ対策については、万全を期すると

ともに、東日本旅客鉄道株式会社のセキュリティルール「セキュリティ対策項目確認表」(セキュリティ対策 14 項目)遵守した開発を実施すること。

- ・ コンテンツ・DBサーバへのアクセスログデータが取得・閲覧できる機能を有すること。
- ・ SQL インジェクションを防ぐための機能が備わっていること。
- ・ OS コマンド・インジェクションを防ぐための機能が備わっていること。
- ・ ディレクトリ・トラバーサルを防ぐための機能が備わっていること。
- ・ HTTP ヘッダ・インジェクションを防ぐための機能が備わっていること。
- ・ メールヘッダ・インジェクションを防ぐための機能が備わっていること。

(7) その他の機能・要件

- ・ トップページメイン画像の登録・削除・順番変更の機能を有すること。
- ・ バナーの公開期間を指定することにより、自動的にバナーの公開、非公開を切り替えることが可能なこと。
- ・ 新着情報はカテゴリごとにタブ分けして登録できること。
- ・ トップページおよびカテゴリのトップページ(振り分けページ)へ、新着情報を表示できること。
- ・ CMS の操作履歴を確認できること。
- ・ 「サイトマップ」が自動的に生成され、常に最新の状態であること。
- ・ 401、403、404 エラーメッセージが表示されること。
- ・ 「パンくずリスト」が自動生成され、常に表示されること。
- ・ ローカルナビゲーションが自動生成され、常に表示されること。
- ・ 新規ページを作成した際に、カテゴリのトップページ(振り分けページ)やローカルナビに更新内容が自動で反映されること。
- ・ 全ページに対して印刷用ページより A4 用紙サイズプリントが用意にできるようにすること。
- ・ SEO対策としてキーワード、ディスクリプション(ページ内容を要約したもの)をページごとに設定できること。
- ・ 管理画面より CMS 操作ユーザの登録及び変更ができること。ユーザ名・パスワードによりシステムにログインできること。
- ・ RSS「Rich Site Summary(リッチ・サイト・サマリー)」の機能を組み込み、主に Web サイト(ブログ)の更新情報を公開できること。
- ・ 権限の異なるログインアカウントを無料で複数作成できること。